

إشعار الخصوصية

1 أكتوبر 2025

المحتويات

3	1-	مقدمة
3	2-	من نحن
4	3-	كيفية التواصل معنا
4	4-	الشكاوى
4	5-	جمع البيانات الشخصية
8	6-	كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية
11	7-	البيانات الشخصية الحساسة
13	8-	مع من نشارك بياناتك الشخصية
14	9-	كيفية حمايتنا لبياناتك
14	10-	مدة احتفاظنا ببياناتك
14	11-	ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة
15	12-	وكالات المعلومات الائتمانية ووكالات منع الاحتيال
16	13-	عمليات نقل البيانات على المستوى الدولي
16	14-	حقوقك فيما يتعلق ببياناتك
18	15-	التغييرات على إشعار الخصوصية

-1

مقدمة

يوضح إشعار الخصوصية المائل ("الإشعار") البيانات الشخصية التي نجمعها عنك لاستخدامها، ويحدد هوية من نشاركها معه وكيف يمكنك ممارسة حقوق حماية بياناتك.

وينطبق هذا الإشعار على البيانات الشخصية التي نجمعها ونعالجها عند تقديم منتجاتنا أو خدماتنا وسيستمر تطبيقه بعد انتهاء علاقتنا معك. ويتعين عليك قراءة هذا الإشعار مع أي شروط وأحكام ("الاتفاقيات") نقدمها لك فيما يتعلق بمنتجاتنا أو خدماتنا.

وعندما تقدم بيانات شخصية عن الغير (مثل من تعول أو شركائك في الحسابات المشتركة أو ممثليك)، يتعين عليك أيضاً توجيه هؤلاء الأفراد للاطلاع على هذا الإشعار للتأكد من أنهم على علم بكيفية استخدامنا لبياناتهم.

ومن الضروري أن تكون البيانات الشخصية التي نحفظ بها عنك دقيقة وكاملة على حد علمك واعتقادك، حيث إننا نعتد على هذه البيانات لتزويدك بمنتجاتنا أو خدماتنا. ومن ثم يتعين عليك إبلاغنا بأي تغييرات تطرأ على بياناتك في أقرب وقت ممكن.

وقد توجهك بعض الروابط الموجودة على مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا للهاتف المتحرك ورسائلنا عبر البريد الإلكتروني إلى مواقع إلكترونية أخرى تابعة لأطراف خارجية ولا تخضع لسيطرتنا، مثل شبكات الشركاء أو المعلنين أو شبكات التواصل الاجتماعي أو شركات المجموعة الأخرى. هذه الأطراف الخارجية لديها إشعارات خصوصية منفصلة خاصة بها تشرح كيفية جمعها ومعالجتها لبياناتك، لذا تتعين عليك قراءة هذه الإشعارات للتأكد من موافقتك على كيفية استخدام هذه الأطراف الخارجية لبياناتك.

-2

من نحن

تُجمع بياناتك الشخصية بواسطة:

- بنك لندن والشرق الأوسط بي إل سي، وهو شركة مسجلة في إنجلترا وويلز برقم 05897786، وعنوان مكتبها المسجل في 20 تشرتشل بليس، كناري وارف، لندن، E14 5HJ؛
- بنك لندن والشرق الأوسط بي إل سي (فرع مركز دبي المالي العالمي)، وهو فرع مسجل لدى مركز دبي المالي العالمي ("المركز") برقم 1317 وعنوان مكتبه المسجل في مكتب رقم 2904، الطابق 29، الفتان كارنسي هاوس، مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. 506557.

ويعد بنك لندن والشرق الأوسط بي إل سي وبنك لندن والشرق الأوسط بي إل سي (فرع مركز دبي المالي العالمي)، جزءاً من مجموعة بنك بوبيان وبعملان كمراقب لبياناتك الشخصية لأغراض قوانين حماية البيانات المعمول بها. وفي هذا الإشعار، نشير إلى أنفسنا بلفظ "نحن" أو "ضمير المتكلم" أو "البنك".

3- كيفية التواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة حول محتويات هذا الإشعار أو ترغب في ممارسة حقوق حماية بياناتك، فيرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا على:

مسؤول حماية البيانات
بنك لندن والشرق الأوسط
20 تشرشل بليس
كناري وارف
لندن
E14 5HJ

البريد الإلكتروني: dpo@blme.com

4- الشكاوى

إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن الطريقة التي نجمع ونعالج بها بياناتك، فيرجى أولاً التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا، باستخدام بيانات التواصل الواردة في البند 3 (كيفية التواصل معنا).

كما أن لديك الحق في تقديم شكوى إلى هيئة تنظيم حماية البيانات المعنية في أي مرحلة من علاقتنا معك.

ويمكنك أيضاً التواصل مع مكتب مفوض المعلومات بالمملكة المتحدة على:

مكتب مفوض المعلومات
ويكليف هاوس
ووتر لين
ويلمسلو
SK9 5AF

الهاتف: 03031231113

الموقع الإلكتروني: ico.org.uk

وفي حالة تطبيق قانون حماية البيانات المعمول به في مركز دبي المالي العالمي، يمكن الاتصال بمفوض حماية البيانات لدى المركز على:

الهاتف: +971 (0)4362 2222

البريد الإلكتروني: commissioner@dp.difc.ae

5- جمع البيانات الشخصية

نجمع البيانات الشخصية وفقاً للقوانين المعمول بها، حيثما كان ذلك ضرورياً لمزاولة أعمالنا وتوفير منتجاتنا أو خدماتنا والامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية. وقد يتم الحصول على هذه البيانات منك مباشرة أو من أطراف خارجية بصورة غير مباشرة.

ويتعين عليك تقديم أي بيانات نطلبها بشكل معقول للوفاء بالتزاماتنا فيما يتعلق بمنتجاتنا أو خدماتنا، بما في ذلك أي التزامات قانونية وتنظيمية. وفي حال عدم تقديمك للبيانات التي نطلبها، فقد لا نتمكن من توفير المنتجات أو الخدمات التي طلبتها أو قد نقوم بإلغاء أي منتجات أو خدمات يجري تقديمها لك بأثر فوري.

قد تختلف فئات البيانات الشخصية التي نجمعها عنك وتعتمد إلى حد كبير على المنتجات أو الخدمات التي طلبتها أو تلقيتها منا. ومع ذلك، فإن فئات البيانات الشخصية التي نجمعها ستشمل عموماً البيانات الموضحة أدناه.

الفئات	الوصف
التفاصيل الشخصية	<ul style="list-style-type: none"> الاسم تاريخ الميلاد محل الميلاد الجنسية الحالة الاجتماعية الجنس
بيانات الاتصال	<ul style="list-style-type: none"> العنوان البريدي عنوان البريد الإلكتروني رقم الهاتف الحساب الشخصي على وسائل التواصل الاجتماعي عندما تتعامل معنا في سياق علاقة بين شركتين، بيانات الاتصال الخاصة بشركتك
تفاصيل العلاقات مع الشركات التابعة لمجموعة بنك بوبيان	<ul style="list-style-type: none"> ما إذا كنت عميلاً حالياً لشركة تابعة لمجموعة بنك بوبيان
تفاصيل إثبات الهوية	<ul style="list-style-type: none"> إثبات الهوية بالصورة الشخصية بطاقة الهوية الوطنية بيانات جواز السفر رقم التأمين الوطني توقيعك
بيانات الوظيفة وصاحب العمل	<ul style="list-style-type: none"> عند الضرورة، حالتك الوظيفية، ومنصبك في المؤسسة، وراتبك، وتاريخ التحاقك بالعمل، وتفاصيل أي مناصب شغلتها سابقاً وتفاصيل أي عقوبات تمنعك من العمل مديراً أو مسؤولاً في شركة
تفاصيل المصادقة	<ul style="list-style-type: none"> تفاصيل المصادقة للخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقات الهاتف المتحرك البيانات الحيوية، على سبيل المثال الصور المرئية الحية أو مقاطع الفيديو القصيرة توقيعك

التفاصيل المالية	<ul style="list-style-type: none"> • بيانات الحساب البنكي • تفاصيل المعاملات، على سبيل المثال الودائع والأرصدة وبيانات الدفع والمستفيد • الظروف المالية، على سبيل المثال الأصول والالتزامات وإثبات الدخل وتفاصيل النفقات وسجل الائتمان والاقتراض
المراسلات	<ul style="list-style-type: none"> • سجلات أي مراسلات جرت بيننا عبر القنوات المختلفة، مثل الهاتف والبريد الإلكتروني والردود عبر الإنترنت والرسائل الفورية ووسائل التواصل الاجتماعي
أبحاث السوق	<ul style="list-style-type: none"> • التعليقات والآراء حول منتجاتنا أو خدماتنا
الشكاوى	<ul style="list-style-type: none"> • الشكاوى بشأن منتجاتنا أو خدماتنا
التسويق	<ul style="list-style-type: none"> • تفضيلات التسويق المباشر

البيانات التي نجمعها بشكل غير مباشر

2-5

قد نقوم أيضاً بجمع بيانات شخصية عنك بشكل غير مباشر من أطراف خارجية أخرى. وقد تختلف فئات البيانات الشخصية التي نجمعها عنك في هذه الظروف وتعتمد إلى حد كبير على المنتجات أو الخدمات التي طلبتها أو تلقيتها منا.

وفيما يلي بيان بفئات الأطراف الخارجية التي نحصل منها على البيانات.

الفئات البيان

وكالات المعلومات الائتمانية	<p>نستعين بوكالات المعلومات الائتمانية لتقييم جدارتك الائتمانية ومساعدتنا في تحديد ما إذا كان من المناسب أن نقدم لك منتجاتنا أو خدماتنا</p>
مقدمو خدمات الائتمان ومنع الاحتيال وإدارة المخاطر	<p>نجمع بيانات إضافية من مزودي خدمات خارجيين للتحقق من دقة المعلومات التي قدمتها، ومنع الجرائم واكتشافها، بما في ذلك الاحتيال المالي، وإدارة المخاطر الداخلية المرتبطة بأعمالنا، والامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية.</p> <p>وقد تتضمن الإجراءات التي نستخدمها لجمع هذه البيانات ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التحقق من بيانات اعرف عميلك • التحقق من وكالات المعلومات الائتمانية • التحقق من الوضع المالي • التحقق من السجل الانتخابي • التحقق من العقوبات، وشغل منصب ذي نفوذ سياسي، والدعاية السلبية، ومكافحة غسل الأموال، • والتحقق من الجرائم المالية، والوقاية من الاحتيال، والتقصي عن الاحتيال.
مقدمو خدمات التحقق من العنوان	<p>نجمع البيانات للتحقق من عنوانك والتأكد من أن عنوانك الذي نحتفظ به دقيق وكامل</p>

مقدمو الخدمات المالية	في حال طلبت منا ذلك، فقد نجمع بيانات حول حساباتك المصرفية المفتوحة لدى مزودي الخدمات المالية الآخرين، بما في ذلك أي معاملات وأرصدة مرتبطة بتلك الحسابات، وعرض البيانات من هذه الحسابات على منصتنا حتى تتمكن من الوصول إليها، على سبيل المثال عندما نعمل كمقدم خدمة معلومات الحسابات بموجب برنامج الخدمات المصرفية المفتوحة.
	وإذا طلبت منا ذلك، فقد نجمع البيانات لتسهيل نقل حسابك إلى مقدم خدمة آخر وفقاً لتعليماتك، على سبيل المثال في حالة تغييرك لمزودي الخدمات المصرفية.
	ونجمع البيانات للتحقيق في المدفوعات التي وجهت بالخطأ إلى الحساب الخطأ.
	كما أننا نجمع المعلومات، عند الضرورة، لمنع الجرائم واكتشافها.
الوسطاء أو المعرفون أو الممثلون أو مستشاروك المهنيون	يجوز لنا جمع البيانات من الوسطاء أو المعرفين أو الممثلين أو المستشارين الذين عينتهم للعمل نيابة عنك
الشركاء في الحسابات المشتركة	إذا كنت تمتلك حساباً مشتركاً لدينا، فقد يقدم شريكك في الحساب المشترك بيانات عنك وعن وضعك المالي
المصادر العامة أو السجلات أو الأدلة الإلكترونية	نجمع بيانات السجل الانتخابي والبيانات المتوفرة في وسائل الإعلام وبيانات الاتصال الخاصة بشركتك، مثل البريد الإلكتروني ورقم الهاتف وصفحات الشركة على وسائل التواصل الاجتماعي (مثل لينكد إن)
الشركات التي تملكها أو ترتبط بها	عند اللزوم، قد نجمع بيانات حول المديرين أو الشركاء أو الأمناء أو المسؤولين المخولين أو وكلاء شركتك أو أي شركة لديك مصلحة فيها
الشركات التابعة لمجموعة بنك بوبيان	نجمع، عند الضرورة، البيانات من الشركات التابعة لنا في مجموعة بنك بوبيان لمساعدتنا في إدارة منتجاتنا أو خدماتنا ومنع الجرائم واكتشافها

وعند اللزوم، قد يتم الحصول على البيانات من هذه الأطراف الخارجية قبل أن نقدم لك منتجاتنا أو خدماتنا، لمساعدتنا في إدارة المخاطر والامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية. وقد نحصل أيضاً بشكل دوري على بيانات من هذه الأطراف الخارجية أثناء تقديم منتجاتنا أو خدماتنا إليك.

البيانات التي نجمعها بشكل تلقائي

3-5

نجمع البيانات الشخصية عنك تلقائياً، على سبيل المثال عندما تستخدم موقعنا الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المتحرك أو عندما نرسل إليك رسائل. وستتضمن هذه البيانات عموماً المعلومات الموضحة أدناه.

الفئات البيان

المعرفات الإلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> عنوان بروتوكول الإنترنت عنوان التحكم في وصول الوسائط معرف الجهاز إعدادات ضبط الجهاز نظام التشغيل الموقع الجغرافي
بيانات التحليلات الإلكترونية	<ul style="list-style-type: none"> تاريخ زيارتك لموقعنا وتوقيتها نوع متصفح الإنترنت ورقم إصداره إعدادات متصفح الإنترنت الصفحات المعينة التي تزورها في الموقع الإلكتروني كيفية تفاعلك مع محتوى موقعنا الإلكتروني بشكل عام

وسائل التواصل الاجتماعي	عندما تتواصل معنا أو تتصل بنا أو تتفاعل معنا بأي شكل آخر باستخدام حسابك على وسائل التواصل الاجتماعي (مثل فيسبوك وتويتر ولينكد إن)، فإننا سنجمع بعض البيانات حول ملفك الشخصي على وسائل التواصل الاجتماعي، مثل اسم ملفك الشخصي وصورتك. ويتعين عليك قراءة إشعار الخصوصية والشروط والأحكام الخاصة بمقدم خدمة التواصل الاجتماعي لك لفهم كيفية مشاركته لبياناتك معنا في هذه الحالات.
البيانات التعريفية	قد يتم استخلاص البيانات الديموغرافية والتعريفية من البيانات الشخصية التي نجمعها عنك
البيانات الأمنية	البيانات التي تم جمعها من خلال أنظمة مراقبة الأمان وسجلات التدقيق لدينا
ملفات تعريف الارتباط	نستخدم ملفات تعريف الارتباط لجمع بيانات عنك عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني أو تطبيقاتنا للهاتف المتحرك. وعندما نجمع هذه البيانات، فإننا نجمعها إما بموافقتك أو لأنها ضرورية للغاية لمعالجة البيانات لضمان تشغيل موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا للهاتف المتحرك بشكل فعال. ولمزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، يُرجى الاطلاع على إشعار ملفات تعريف الارتباط المنفصل لدينا.

6- كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية

1-6 الأسس القانونية لمعالجة البيانات

نحن مطالبون على الأقل باستيفاء واحد من الأسس القانونية لمعالجة البيانات الشخصية المنصوص عليها في قوانين حماية البيانات المعمول بها، قبل جمع بياناتك ومعالجتها. ونعتمد عند جمع البيانات الشخصية ومعالجتها على واحد أو أكثر من الأسس القانونية الموضحة أدناه.

البيان	الأسس القانونية
الموافقة	عندما تمنحنا إذنًا منك لإجراء معالجة البيانات
العقد	عندما تكون معالجة البيانات ضرورية لتوفير المنتجات أو الخدمات التي طلبتها أو الوفاء بالتزاماتنا في الاتفاقيات التي نبرمها معك
الالتزام القانوني	عندما تكون معالجة البيانات ضرورية للامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية
المصالح الحيوية	عندما تكون معالجة البيانات ضرورية لحماية مصالحك الحيوية أو مصالح طرف خارجي
المصلحة المشروعة	عندما تكون معالجة البيانات ضرورية سعياً لتحقيق مصالح مشروعة

2-6 كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية

يصف هذا القسم كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية وما هي الأسس القانونية (الموضحة أعلاه في القسم 1-6) التي نعتمد عليها لإجراء معالجة البيانات.

1-2-6 استفسارات العملاء الحاليين والمحتملين

نعالج بياناتك عندما تتواصل معنا للاستفسار عن منتجاتنا أو خدماتنا، وذلك من خلال مراجعة مراسلاتك، والتواصل معك للرد على استفساراتك، وتقديم المشورة أو التوجيه المناسب، واتخاذ أي خطوات تحضيرية ضرورية لتوفير منتجاتنا أو خدماتنا.

كما أننا نقوم بهذه المعالجة امتثالاً لالتزاماتنا التعاقدية وممارسة لحقنا المشروع في الرد على استفسارات العملاء الحاليين والمحتملين الذين يطلبون منتجاتنا أو خدماتنا أو يستخدمونها.

2-2-6 طلبات الحصول على المنتجات أو الخدمات

نعالج بياناتك عندما تتقدم بطلب للحصول على منتجاتنا أو خدماتنا، وذلك من خلال التواصل معك لتوضيح المنتجات أو الخدمات التي طلبتها، والتحقق من هويتك، وإجراء العناية الواجبة (على سبيل المثال مكافحة غسل الأموال، وتمويل الإرهاب، واعرف عميلك والتحقق من الاحتيال)، وتقييم وضعك المالي وسجل الائتمان، وإجراء تقييمات المخاطر الداخلية، واتخاذ أي خطوات ضرورية لتحديد ما إذا كان من المناسب لنا تقديم المنتجات أو الخدمات لك.

ونحن نقوم بهذه المعالجة امتثالاً لالتزاماتنا التعاقدية والقانونية وممارسة لحقنا المشروع في حماية أعمالنا ومنع الجرائم واكتشافها.

3-2-6 انضمام العملاء وتقديم الخدمات لهم

نعالج بياناتك عندما نقرر انضمامك إلينا كعميل، وذلك من خلال إبرام اتفاقيات معك لتوفير منتجاتنا أو خدماتنا، وتوفير المنتجات أو الخدمات المطلوبة (على سبيل المثال فتح حساب لك)، ومعالجة الشكاوى التي نتلقاها منك وإدارة علاقتنا معك، بما في ذلك المراسلات التي نجريها معك من وقت لآخر حول المنتجات أو الخدمات التي نتلقاها.

ونحن نقوم بهذه المعالجة امتثالاً لالتزاماتنا التعاقدية.

4-2-6 تحديد هوية العميل والتحقق منها

نعالج بياناتك للحفاظ على سرّيتها وسلامتها وسلامة نظمنا المعلوماتية، وذلك من خلال التحقق من هويتك قبل مناقشة بيانات حسابك معك أو السماح لك بالوصول إلى المنتجات أو الخدمات التي نتلقاها منا.

ونقوم بهذه المعالجة امتثالاً لالتزاماتنا القانونية وممارسة لحقنا المشروع في حماية بيانات عملائنا ومنع الجرائم واكتشافها.

5-2-6 الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

نقوم بمعالجة بياناتك بهدف تزويدك بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت من خلال موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا للهاتف المحمول، وذلك من خلال إدارة خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت والحفاظ على أمن منصاتك الإلكترونية.

ونقوم بهذه المعالجة امتثالاً لالتزاماتنا التعاقدية وممارسة لحقنا المشروع في حماية بيانات عملائنا ومنع الجرائم واكتشافها.

6-2-6 أبحاث السوق

نقوم بمعالجة بياناتك لإجراء أبحاث السوق، وذلك من خلال الاتصال بك من وقت لآخر ودعوتك للمشاركة في هذه الأبحاث، وفي حالة مشاركتك فيها نجمع ردودك ونحللها بما يساعدنا على فهم نظرة عملائنا وتصوراتهم عن منتجاتنا وخدماتنا.

ونقوم بهذه المعالجة في إطار ممارسة حقنا المشروع بتحسين المنتجات والخدمات التي نقدمها.

7-2-6 تحسين المنتجات والخدمات

نعالج بياناتك بما يساعدنا في تحسين منتجاتنا أو خدماتنا، وذلك من خلال تحليل تفاعلاتك مع منتجاتنا أو خدماتنا بما في ذلك موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا على الهواتف المحمولة وإدخال تحسينات عليها بما يضمن تلبيةنا لتوقعاتك وتوقعات عملائنا بشكل عام، ونستخدم في إجراء جزء من هذه المعالجة ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات مشابهة على موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا للهاتف المحمول عندما تعطينا الإذن بذلك.

ونقوم بهذه المعالجة بموافقتك أو عند الضرورة في إطار ممارسة حقنا المشروع بتحسين المنتجات والخدمات التي نقدمها.

8-2-6 تسجيل المكالمات ومراجعتها

نحن نعالج بياناتك لأغراض التدريب والجودة، وذلك من خلال مراقبة وتسجيل مكالماتنا معك للتأكد من تقديم منتجاتنا وخدماتنا لك وفقاً لإجراءاتنا الداخلية وتعليماتنا.

ونقوم بهذه المعالجة في إطار ممارسة حقنا المشروع بمراقبة وتحسين المنتجات والخدمات التي نقدمها.

9-2-6 منع الجرائم واكتشافها

نعالج بياناتك لمنع الجرائم واكتشافها، وذلك من خلال:

- القيام بإجراءات العناية الواجبة مثل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وإجراءات اعرف عميلك وفحص الاحتيال
- مراقبة معاملتك وتعليمات السداد بما في ذلك من يقوم بالسداد في حسابك ومتلقي أي دفعات تصدرها
- استخدام كاميرات المراقبة في مقراتنا وحولها
- التحقيق في الحوادث أو المعاملات المشبوهة
- مشاركة المعلومات عند الاشتباه في حدوث احتيال أو غيره من الأنشطة الإجرامية مع جهات إنفاذ القانون والجهات المسؤولة عن منع الاحتيال وغيرها من الشركات التابعة لمجموعة بنك بوبيان.

ونقوم بهذه المعالجة امتثالاً لالتزاماتنا القانونية وممارسة لحقنا المشروع في حماية أعمالنا ومنع الجرائم واكتشافها.

10-2-6 إدارة المخاطر

نعالج بياناتك لإجراء تقييمات المخاطر في مراحل مختلفة بما في ذلك قبل أو أثناء تقديمنا منتجاتنا أو خدماتنا إليك، وذلك من خلال إجراء تقييمات المخاطر الائتمانية لتحديد مدى ملاءمة تقديم منتجاتنا أو خدماتنا إليك وإدارة مستوى تعرضنا العام للمخاطر.

ونقوم بهذه المعالجة امتثالاً لالتزاماتنا القانونية وممارسة لحقنا المشروع في إدارة المخاطر وحماية أعمالنا.

11-2-6 تقييمات الملاءمة

قد نعالج بياناتك إذا لزم الأمر لتقييم مدى امتلاكك للمعرفة والخبرات اللازمة لفهم المخاطر المرتبطة بأى منتجات أو خدمات استثمارية طلبتها ومساعدتنا في تحديد مدى ملاءمة تقديم منتجاتنا أو خدماتنا، وذلك من خلال تحليل المعلومات التي بين أيدينا وأى معلومات إضافية نطلبها منك لتحديد مدى امتلاكك للمعرفة والخبرات اللازمة للتعامل مع المنتجات أو الخدمات. وقد نقدم لك معلومات أيضاً لرفع وعيك بالمنتجات أو الخدمات المعنية.

ونقوم بهذه المعالجة امتثالاً لالتزاماتنا القانونية.

12-2-6 التسويق المباشر

نعالج بياناتك حتى نرسل إليك مواد تسويقية مباشرة بخصوص المنتجات أو الخدمات التي قد نرى أنها تهمك وننشئ قوائم تسويقية تستهدف مجموعات من العملاء المتشابهين، وذلك من خلال جمع معلومات عنك وعن تفضيلاتك التسويقية المباشرة وتحليل تفاعلاتك مع منتجاتنا أو خدماتنا بما في ذلك موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا للهاتف المتحرك ومزج ذلك بالمعلومات الديموغرافية الأخرى التي نعرفها عنك لتخصيص اتصالاتنا التسويقية بما يتناسب مع احتياجاتك الشخصية وجعلها أكثر ملاءمة بالنسبة لك. ونستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة لتخصيص الإعلانات التي يتم عرضها عليك على موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا للهاتف المتحرك بما يتناسب مع احتياجاتك الشخصية، حيث نعمل على تكوين مجموعات من العملاء المتشابهين من خلال مشاركة معلومات محدودة لا تفصح عن هوية الشخص مع شركات التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك، ما يساعدنا على تحديد العملاء المتشابهين الذين من المرجح تفاعلهم مع علامتنا التجارية.

ويمكنك أن تغير رأيك في كيفية تلقيك مواد التسويق المباشرة أو إلغاء اشتراكك من التسويق المباشر كلياً من خلال الاتصال بنا أو الضغط على خيار إلغاء الاشتراك الموجود في كل رسالة تسويق مباشر نرسلها إليك.

وفي حالة إلغائك لاشتراكك في التسويق المباشر، سنتخذ الخطوات اللازمة لضمان عدم تلقيك أى رسائل أخرى من هذا النوع وستتوقف عن استخدام معلوماتك لأغراض التسويق المباشر. لكننا سنواصل إرسال الرسائل الخدمية الهامة إليك بخصوص أى تغييرات نُجريها على المنتجات أو الخدمات التي تتلقاها.

ونقوم بهذه المعالجة بموافقتك في إطار ممارسة حقنا المشروع بالترويج لأعمالنا وما يتعلق بها من منتجات أو خدمات.

13-2-6 المكافآت والحوافز

نعالج بياناتك لتقديم مكافآت وحوافز وإجراء مسابقات من وقت لآخر. وفي حالة موافقتك على المشاركة سنجمع بياناتك المتعلقة بهذا العرض ونعالجها، والهدف من إجراء هذه المعالجة هو الامتثال لالتزاماتنا التعاقدية المرتبطة بعروضنا. وفي حالة إرسالنا مواد تسويق مباشرة إليك للترويج لعرض من العروض، ستجرى أي معالجة لبياناتك فيما يتعلق تحديداً بالتسويق المباشر وفقاً للقسمة 12-2-6 (التسويق المباشر).

14-2-6 تأكيد المستفيد

نعالج بياناتك في إطار منظومة تأكيد المستفيد، وذلك من خلال مشاركة اسمك مع الأطراف الخارجية التي تقوم بسداد مدفوعات إلى حسابك، وذلك عند الحاجة وفقاً لمنظومة تأكيد المستفيد لتأكيد أن المدفوعات يتم سدادها إلى الحساب الصحيح. وإذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في خدمة تأكيد المستفيد، فيرجى التواصل مع فريق خدمة العملاء لدينا.

ونجري هذه المعالجة في إطار ممارستنا لحقنا المشروع.

15-2-6 المصالح الحيوية

نعالج بياناتك لأغراض الصحة والسلامة (مثالاً في حالات الطوارئ)، وذلك من خلال مشاركة معلومات عنك مع أطراف خارجية أخرى (مثل جهات إنفاذ القانون أو موظفي الطوارئ الطبية) إذا لزم الأمر للحفاظ على صحتك وسلامتك أو صحة شخص آخر وسلامته.

ونقوم بهذه المعالجة لحماية مصالحنا الحيوية.

16-2-6 حماية حقوقنا

نعالج بياناتك لحماية حقوقنا القانونية والدفاع عنها، وذلك من خلال تنفيذ حقوقنا بموجب أي اتفاقات أبرمتها معنا وحماية ملكيتنا الفكرية والدفاع عن أنفسنا ضد الشكاوى أو المنازعات أو ما يرتبط بذلك من تقاضي وتحصيل أي دفعات أو ديون مستحقة.

وإذا بيع البنك إلى، أو جرى الاستحواذ عليه من جانب مؤسسة أخرى أو دمجها فيها كلياً أو جزئياً، يجوز لنا نقل بياناتك إلى من يخلفنا.

ونقوم بهذه المعالجة امتثالاً لالتزاماتنا القانونية وممارسة لحقنا المشروع في إنفاذ حقوقنا القانونية وحماية أعمالنا

17-2-6 الالتزامات القانونية والتنظيمية

نعالج معلوماتك امتثالاً لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية، وذلك من خلال الامتثال لجميع الأنظمة المعمول بها بما في ذلك الالتزامات التنظيمية المفروضة علينا بحكم أننا شركة للخدمات المالية خاضعة لرقابة الجهات التنظيمية المختصة. فعلى سبيل المثال يجوز لنا الإفصاح عن بياناتك إلى أجهزة إنفاذ القانون والجهات التنظيمية عند اللزوم امتثالاً لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية.

ونقوم بهذه المعالجة امتثالاً لالتزاماتنا القانونية.

7- البيانات الشخصية الحساسة

1-7 فئات البيانات الحساسة

بعض البيانات التي نجعلها ونعالجها بخصوصك تتضمن بيانات شخصية حساسة ويشار إليها عادة بعبارة فئات خاصة من البيانات الشخصية، لكننا لا نجمع البيانات الشخصية الحساسة إلا بموافقة صريحة منك أو إذا كان القانون يسمح لنا بجمعها دون موافقتك.

وفيما يلي بيان بفئات البيانات الشخصية الحساسة التي نجعلها عنك.

الفئات البيان

الأصل العرقي	تفاصيل عن العرق الذي تنتهي إليه
آراؤك السياسية	تفاصيل آرائك أو انتماءاتك السياسية
البيانات الحيوية	تفاصيل عن الخصائص المادية المتفردة المستخدمة للتحقق من شخصيتك
معلوماتك الصحية	تفاصيل عن حالتك الصحية والإعاقات التي تعاني منها
الإدانات الجنائية	تفاصيل عن الإدانات الجنائية التي تعرضت لها أو الجرائم التي يدعى ارتكابك لها

2-7 كيف نستخدم بياناتك الشخصية الحساسة

هذا القسم يصف كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية الحساسة ولماذا نعالجها.

1-2-7 طلبات الحصول على المنتجات أو الخدمات

نعالج بياناتك الحساسة عندما نتقدم بطلب لاستلام منتجاتنا أو خدماتنا. وقد تشمل البيانات التي نعالجها تفاصيل عن أصلك العرقي وأرائك السياسية والإدانات الجنائية التي تعرضت لها والبيانات الحيوية. وتتم معالجة هذه البيانات من خلال التحقق من هويتك والقيام بإجراءات العناية الواجبة (مثل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وإجراءات اعرف عميلك والفحوصات المتعلقة بالاحتيال).

ونجري هذه المعالجة للمصالح العام ولمنع الأعمال غير المشروعة وكشفها.

2-2-7 تحديد هوية العميل والتحقق منها

نعالج بياناتك الحساسة للحفاظ على سرية بياناتك وسلامتها وسلامة نظمنا المعلوماتية. وقد تتضمن هذه البيانات التي نعالجها بياناتك الحيوية.

وتتم هذه المعالجة من خلال التحقق من هويتك قبل مناقشة تفاصيل حسابك معك أو السماح لك بالوصول إلى المنتجات أو الخدمات التي تتلقاها منا.

ونجري هذه المعالجة للمصالح العام ولمنع الأعمال غير المشروعة وكشفها.

3-2-7 منع الجرائم واكتشافها

نعالج بياناتك الحساسة لمنع الجرائم واكتشافها. وقد تشمل البيانات التي نعالجها تفاصيل عن أصلك العرقي وأرائك السياسية والإدانات الجنائية التي تعرضت لها والبيانات الحيوية.

ونجري هذه المعالجة للمصالح العام ولمنع الأعمال غير المشروعة وكشفها.

4-2-7 حماية حقوقنا

نعالج بياناتك المتعلقة بالدعاوى القضائية. وقد تشمل البيانات التي نعالجها تفاصيل عن أصلك العرقي وأرائك السياسية والإدانات الجنائية التي تعرضت لها وبياناتك الصحية وبياناتك الحيوية.

وتتم المعالجة من خلال ممارسة حقوقنا الواردة في أي اتفاقات أبرمتها معنا حماية لمكيتنا الفكرية ودفاعاً عن أنفسنا في الشكاوى أو المنازعات أو إجراءات التقاضي المرتبطة بذلك ولتحصيل أي دفعات أو ديون مستحقة.

والهدف من معالجة هذه البيانات هو رفع دعاوى قضائية أو الدفاع عن أنفسنا فيها.

5-2-7 التعديلات المناسبة

إذا أخبرتنا بوجود إعاقة لديك، فقد نعالج بياناتك لإجراء تعديلات مناسبة تمكنك من الوصول إلى مقراتنا أو منتجاتنا أو خدماتنا.

ونهدف بذلك إلى تهيئة الأوضاع التي تسمح لك بالوصول إلى مقراتنا أو منتجاتنا أو خدماتنا ومثال على ذلك إذا طلبت منا أن نوفر لك بيانات بطريقة برايل.

ونقوم بهذه المعالجة امتثالاً لالتزاماتنا القانونية.

8- مع من نشارك بياناتك الشخصية

1-8 أغراض مشاركة البيانات

نشارك بياناتك عند الضرورة مع أطراف خارجية للأغراض التالية:

- امتثالاً لتعليماتك كأن يكون الطرف الخارجي قد طلب منك البيانات فأذنت بالكشف عنها له، أو
- تزويدك بالمنتجات أو الخدمات التي طلبتها، مثال: بعض جوانب منتجاتنا أو خدماتنا قد توفر من خلال شركائنا التابعة في مجموعة بنك بوبيان أو غيرها من الشركاء الخارجيين، أو
- إجراء فحص العناية الواجبة وفحص إدارة المخاطر لتقييم مدى ملاءمتك لتلقي منتجاتنا أو خدماتنا، أو
- امتثالاً لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية، مثال: لمنع الجرائم واكتشافها أو لأغراض إصدار التقارير التنظيمية، أو
- لممارسة حقوقنا أو حمايتها، أو
- أو لأي غرض تجاري مشروع آخر.

2-8 فئات متلقي البيانات

نشارك البيانات مع الفئات التالية:

- الشركات التابعة لمجموعة بنك بوبيان إذا (1) كانت تقدم خدمات لنا فيما يتعلق بالمنتجات أو الخدمات التي سنقدمها إليك، أو (2) دعت الضرورة لذلك لمنع الجريمة أو كشفها، أو (3) كان لديك حساب مع إحدى شركائنا التابعة قبل فتح حساب لدينا وفي هذه الحالة قد نطلب بعض البيانات من الشركة التابعة لمساعدتنا في فتح حساب لك لدينا وصيانته باستمرار، أو (4) إذا ساعدتنا في أبحاث السوق.
- البنوك إذا دعت الضرورة لذلك لمنع الجريمة وكشفها أو للتحقق من المدفوعات التي وجهت بالخطأ إلى الحساب الخاطئ.
- مصدري البطاقات إذا استصدرت بطاقة ائتمانية أو بطاقة خصم من بنكننا.
- المحاكم والقضاء في أي ولاية قضائية إذا ألزمتنا القانون بذلك.
- وكالات المعلومات الائتمانية.
- وكالات تحصيل الديون إذا لزم الأمر لاسترداد الدين.
- جهات فض المنازعات.
- مزودي الخدمات المالية إذا طلبت منا ذلك. مثال: إذا اشتركت في خدمات طرف خارجي مسجل لدينا كمقدم لخدمة معلومات الحسابات أو مقدم لخدمات الدفع.
- وكالات منع الاحتيال.
- الضامنون في حالة تخلفك عن سداد قرض.
- الوسطاء أو المعرفين أو السماسرة أو المندوبين أو مستشاريك المهنيين أو أي شخص آخر عينته للعمل نيابة عنك.
- شركائك في الحساب.
- جهات إنفاذ القانون والجهات الحكومية إذا لزم الأمر لمنع جريمة وكشفها.
- مزودي خدمات الدفع لمساعدتنا في معالجة مدفوعاتك.
- المستشارين المهنيين الذين يساعدوننا في إدارة العمل، ومهم على سبيل المثال المحامون والمحاسبون ومدققو الحسابات ومستشارو الامتثال ومزودو خدمات إدارة المخاطر والجهات الأخرى المختصة بالتحقق والتدقيق

- السلطات العامة ومنها على سبيل المثال هيئة الإيرادات والجمارك البريطانية ونظام تعويضات الخدمات المالية في المملكة المتحدة
- الجهات التنظيمية وتشمل أي مدققي حسابات تقوم تلك الجهات بتعيينهم لإجراء التقييمات أو التحقيقات
- شركات وسائل التواصل الاجتماعي، عند تواصلك معنا أو الاتصال بنا أو بخلاف ذلك التفاعل معنا باستخدام حساباتك على منصات التواصل الاجتماعي
- خلفاء البنك وذلك في حالة بيعه إلى، أو الاستحواذ عليه من، مؤسسة أخرى أو دمجها كلياً أو جزئياً
- الأوصياء أو المستفيدين أو جهات التنفيذ
- الأطراف الخارجية التي تقوم بسداد مدفوعات إلى حسابك، وذلك عند الحاجة وفقاً لمنظومة تأكيد المستفيد لتأكيد أن المدفوعات يتم سدادها إلى الحساب الصحيح. وإذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في خدمة تأكيد المستفيد، فيُرجى التواصل مع فريق خدمة العملاء لدينا.
- مزودي الخدمة الخارجيين الذين يقومون بمعالجة بياناتك الشخصية نيابة عنا وذلك وفقاً لتعليماتنا الصارمة ومعاييرنا الأمنية.
- الأطراف الخارجية الأخرى في الحالات التي نكون فيها ملزمين بذلك بموجب القوانين المعمول بها.

3-8 بيع البيانات والترخيص باستخدامها

لا نقوم إطلاقاً ببيع بياناتك أو الترخيص باستخدامها أو تداولها. كما لا نسمح لأي جهات خارجية باستخدام بياناتك الشخصية للأغراض التسويقية دون إذن منك.

9- كيف نحمي بياناتك

اتخذنا التدابير الأمنية الفنية والتنظيمية للحفاظ على أمن بياناتك الشخصية. وتتضمن هذه التدابير إخفاء الهوية والتشفير وغيرها من التدابير الأمنية الأخرى. وصُممت هذه التدابير الأمنية لمنع الوصول غير المصرح به إلى بياناتك الشخصية أو فقدانها أو إساءة استخدامها أو التلاعب فيها.

وعند تقدمك بطلب للحصول على منتجاتنا أو خدماتنا، سيطلب منك اختيار كلمة مرور. وستستخدم كلمة المرور الخاصة بك لضمان استمرار تأمين بياناتك الشخصية ومنع أي طرف من الوصول إليها سواك. وننصحك بشدة باختيار كلمة مرور قوية يسهل عليك تذكرها ويجد الآخرون صعوبة في تخمينها. كما ننصحك بألا تختار كلمة مرور سبق لك استخدامها في مواقع خارجية أخرى للوصول إلى منتجاتنا أو خدماتنا.

ويتعين الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك وعدم الإفصاح عنها إلى أي شخص آخر.

10- مدة احتفاظنا ببياناتك

سنحتفظ ببياناتك طوال المدة التي نقدم فيها منتجاتنا أو خدماتنا لك ولمدة مُحددة مسبقاً بعد انتهاء علاقتنا التعاقدية. كما سنحتفظ ببياناتك للامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية ومنها على سبيل المثال الالتزامات المفروضة علينا بموجب لوائح مكافحة غسل الأموال.

وفي العموم، سنحتفظ ببياناتك لمدة ست سنوات بعد انتهاء علاقتنا التعاقدية معك. ومع ذلك، قد نحتفظ ببياناتك لمدة أطول إذا كان ذلك لازماً للامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية وكذلك للكشف عن الجرائم ومنعها وإدارة وتنظيم أي شكاوى أو نزاعات جارية، بما في ذلك أي إجراءات تقاضي ذات صلة.

11- ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة على مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا للهاتف المتحرك. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم تحميلها وتخزينها تلقائياً على جهازك عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني أو استخدامك لتطبيقاتنا للهاتف المتحرك. وتجمع ملفات تعريف الارتباط البيانات وتخزينها وتُستخدم بعد ذلك لأداء وظائف متعددة ومختلفة منها تحليل تفاعلاتك على موقعنا الإلكتروني وتذكر تفضيلاتك فيما يتعلق به. كما نستخدم ملفات تعريف الارتباط كذلك لتخصيص الإعلانات التي يتم عرضها عليك على موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا للهاتف المتحرك بما يتناسب مع احتياجاتك الشخصية.

ولمزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، يُرجى الاطلاع على [إشعار ملفات تعريف الارتباط](#).

12- وكالات المعلومات الائتمانية ووكالات منع الاحتيال

1-12 وكالات المعلومات الائتمانية

عند تقدمك بطلب للحصول على منتجاتنا أو خدماتنا، قد نستعين بوكالات المعلومات الائتمانية لإجراء الفحوصات المتعلقة بالهوية والتاريخ الائتماني. كما يجوز لنا إجراء تلك الفحوصات بشكل دوري طوال فترة تقديمنا للمنتجات أو الخدمات لك.

وسنقوم بتبادل المعلومات حولك مع وكالات المعلومات الائتمانية بهدف:

- التحقق من هويتك والتثبت من دقة البيانات التي قدمتها لنا
- تحديد ما إذا كان يُمكننا تقديم المنتجات أو الخدمات التي طلبتها
- إجراء فحوصات القدرة المالية لضمان ملاءمة العروض التي تُرسلها إليك
- تقييم حالة حسابك وتاريخك في السداد ورفع تقرير به
- الكشف عن الجرائم ومنعها
- تتبع أي مديونات غير مسددة واستردادها.

ونقوم بذلك عبر مشاركة بعض البيانات الشخصية المتعلقة بك مع وكالات المعلومات الائتمانية لتمكينها من تحديد سجلاتك. وتقوم وكالات المعلومات الائتمانية بعد ذلك بمشاركة بعض البيانات المتعلقة بك معنا بما في ذلك المعلومات الخاصة بتاريخك الائتماني.

وفي حالة حصولك على تسهيلات ائتمانية أو تمويلية منا ولم تقم بالسداد في الموعد المُحدد، فسنعلم بمشاركة هذه المعلومات مع وكالات المعلومات الائتمانية. والتي ستقوم بدورها بمشاركة تلك المعلومات مع جهات أخرى وستستخدم تلك الجهات تلك المعلومات لتحديد إمكانية منحك تسهيلات ائتمانية في المستقبل.

وعند تقدمك بطلب مشترك للحصول على منتجاتنا أو خدماتنا أو بخلاف ذلك إذا قمت بإبلاغنا بأنك مرتبط مالياً بشخص آخر، مثل زوجتك/ زوجك أو شريكك أو شريكك التجاري، ستظهر المعلومات التي نحفظ بها عنك أنك مرتبط مالياً بذلك الشخص، وقد تتم مشاركة تلك المعلومات مع وكالات المعلومات الائتمانية. ولذا، تتعين عليك مناقشة طلبك مع الشخص الذي ترتبط به مالياً قبل تقديم الطلب لتلقي أي من منتجاتنا أو خدماتنا.

وعند تسجيل حالة الارتباط المالي لدى وكالات المعلومات الائتمانية، فستؤخذ هذه المعلومة بعين الاعتبار في جميع طلبات الائتمان التي ستقدمها أنت وشريكك سواءً منفردين أو مجتمعين في المستقبل، حتى تقوم أنت أو شريكك بتقديم طلب لوكالات المعلومات الائتمانية لفك الارتباط المالي.

ولمعرفة المزيد حول وكالات المعلومات الائتمانية وكيفية معالجتها لبياناتك، يُرجى الاطلاع على إشعار وكالات المعلومات الائتمانية ("إشعاروكالات المعلومات الائتمانية")، والذي يشرح كيفية استخدام بياناتك في المملكة المتحدة. وهذا الإشعار مُتاح على المواقع الإلكترونية لوكالات المعلومات الائتمانية على الروابط التالية:

• www.transunion.co.uk/crain

• www.equifax.co.uk/privacy-hub/crain

• www.experian.co.uk/crain

2-12 وكالات منع الاحتيال

عند تقدمك بطلب للحصول على منتجاتنا أو خدماتنا، سنستعين بوكالات منع الاحتيال لإجراء الفحوصات المتعلقة بمنع الاحتيال ومكافحة غسل الأموال للتحقق من هويتك.

وسنقوم بذلك من خلال مشاركة بعض من بياناتك الشخصية مع وكالات منع الاحتيال ومنها على سبيل المثال، اسمك وعنوانك وتاريخ ميلادك وبيانات التواصل معك وبياناتك المالية وبياناتك الوظيفية ومعلومات الأجهزة، وغيرها من المعلومات الإلكترونية مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك. وهذه البيانات قد تكون وردت إلينا من خلالك مباشرة أو من أطراف خارجية بصورة غير مباشرة.

كما قد نقوم نحن ووكالات منع الاحتيال بتمكين وكالات إنفاذ القانون من الوصول إلى بياناتك لاستخدامها في الكشف عن الجرائم والتحقيق فيها ومنعها.

ويجوز لوكالات منع الاحتيال الاحتفاظ ببياناتك الشخصية لفترات زمنية مختلفة، وإذا كنا نعتبر أنك تشكل خطر احتيال أو غسل أموال، فيمكن الاحتفاظ ببياناتك لمدة تصل إلى ست سنوات.

ولمزيد من المعلومات حول وكالات منع الاحتيال وكيفية معالجتها لبياناتك الشخصية، يُرجى الرجوع إلى إشعار الخصوصية لنظام تجنب الاحتيال في مجال الائتمان (CIFAS) (www.cifas.org.uk/fpn)، والذي يشرح كيفية استخدام وكالات منع الاحتيال لبياناتك.

3-12 النتائج المترتبة على معالجة بياناتك

إذا قررنا نحن، أو وكالة منع الاحتيال، أنك تشكل خطر احتيال أو غسل أموال، فقد نرفض تقديم المنتجات أو الخدمات التي طلبتها أو إيقاف أي منتجات أو خدمات نقدمها لك على الفور.

وتحتفظ وكالات منع الاحتيال بسجل لأي مخاطر احتيال أو غسل أموال، وقد يؤدي ذلك إلى رفض الأطراف الخارجية تقديم المنتجات أو الخدمات أو التمويل أو التوظيف لك في المستقبل.

13- عمليات نقل البيانات على المستوى الدولي

نحن بنك قائم في المملكة المتحدة ومركز دبي المالي العالمي. ومع ذلك، فإن بعض مزودي الخدمات الخارجيين الذين نستعين بهم في تقديم منتجاتنا أو خدماتنا قائمون في دول ومناطق أخرى خارج المملكة المتحدة ومركز دبي المالي العالمي،

وبالتالي قد نقوم بنقل بياناتك الشخصية إلى دول ومناطق أخرى خارج المملكة المتحدة ومركز دبي المالي العالمي عند الحاجة لأغراض مزاولة أعمالنا، بما في ذلك إلى دول قد لا توفر نفس القدر من الحماية للبيانات.

ورغم ذلك، فعند قيامنا بنقل البيانات، سنقوم بتطبيق تدابير الحماية المناسبة ومنها على سبيل المثال اعتماد بنود تعاقدية موحدة وفرض تدابير أخرى تقنية وتنظيمية عند الحاجة لضمان تقديم مستوى مناسب من الحماية للمعلومات.

وإذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول عمليات نقل البيانات على المستوى الدولي التي نُجريها والتي قد تتضمن بياناتك الشخصية وكذلك معرفة تدابير الحماية التي نُطبقها، يُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا وفقاً لبيانات التواصل الواردة في القسم الثالث (كيفية التواصل معنا).

كما قد تقوم وكالات منع الاحتيال بنقل بياناتك إلى دول ومناطق أخرى خارج المملكة المتحدة. وفي تلك الحالة، ستقوم الوكالات بتطبيق تدابير الحماية المناسبة ومنها على سبيل المثال اعتماد بنود تعاقدية موحدة وفرض تدابير أخرى تقنية وتنظيمية عند الحاجة لضمان تقديم مستوى مناسب من الحماية للمعلومات.

14- حقوقك فيما يتعلق ببياناتك

1-14 الحقوق المتعلقة بالبيانات

تجدر الإشارة إلى أنك تتمتع بعددٍ من الحقوق القانونية ذات الصلة بالبيانات الشخصية التي نحفظ بها عنك. وفيما يلي أدناه شرح تفصيلي لمدى تمتعك بتلك الحقوق وطرق ممارستها.

الحقوق المتعلقة بالبيانات البيان

الوصول إلى البيانات	يحق لك سؤالنا عما إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها، وإذا كان الأمر كذلك، فيمكنك طلب نسخة من البيانات.
تصحيح البيانات	يحق لك أن تطلب منا تصحيح أي بيانات غير صحيحة أو غير مكتملة نحتفظ بها حولك.
حذف البيانات	يحق لك أن تطلب منا حذف البيانات التي نحتفظ بها حولك. ومع ذلك، فإن هذا الحق ليس حقاً مطلقاً، ويجوز لنا رفض طلب حذف البيانات إذا كنا بحاجة إلى الاحتفاظ بها.
تقييد معالجة البيانات	يحق لك أن تطلب منا تقييد معالجة البيانات المتعلقة بك في ظروف محددة. ومع ذلك، فإن هذا الحق ليس حقاً مطلقاً، ويجوز لنا رفض طلب تقييد المعالجة إذا كان ذلك مناسباً.
الحق في نقل البيانات	يحق لك أن تطلب منا نقل بعض المعلومات التي نحتفظ بها حولك إلى جهة خارجية بصيغة منظمة وقابلة للقراءة آلياً.
حق الاعتراض	يحق لك أن تعترض على معالجة البيانات المتعلقة بك في ظروف محددة. ومع ذلك، فإن هذا الحق ليس حقاً مطلقاً، ويجوز لنا أن نرفض التوقف عن معالجة البيانات في حالة وجود أسس مشروعة تُجبرنا على الاستمرار في معالجتها.
المعالجة الآلية	يحق لك أن تطلب عدم الخضوع لأي قرار يُتخذ حيالك آلياً باستخدام تقنياتنا دون تدخل بشري إذا كان ذلك القرار يؤثر عليك تأثيراً شديداً. يُرجى الاطلاع على المعلومات الواردة أدناه في القسم 14-2 (المعالجة الآلية).
التسويق المباشر	يحق لك أن تغير رأيك في كيفية تلقيك مواد التسويق المباشرة أو إلغاء اشتراكك من خدمة التسويق المباشر كلياً من خلال الاتصال بنا أو الضغط على خيار إلغاء الاشتراك الموجود في كل رسالة تسويق مباشر نرسلها إليك.
سحب الموافقة	إذا كنا نعتمد على موافقتك لمعالجة البيانات المتعلقة بك، يحق لك سحب تلك الموافقة في أي وقت. ومع ذلك، سيظل لنا الحق في معالجة بياناتك إذا كان لدينا أسباب مشروعة أخرى للقيام بذلك.

المعالجة الآلية

2-14

عندما نشير إلى المعالجة الآلية، فإننا نعني القرارات التي تُتخذ تلقائياً فيما يتعلق بك باستخدام تقنياتنا، دون أي تدخل بشري، والتي تؤثر عليك تأثيراً شديداً. كما يُمكن أن تتضمن المعالجة الآلية أيضاً إنشاء ملفات تعريفية وذلك بهدف فهم ظروفك وسلوكياتك بشكل أفضل واتخاذ الخطوات المناسبة لإدارة المخاطر.

ونقوم بإجراء المعالجة الآلية من حين لآخر للأغراض الموضحة أدناه.

المعالجة التنظيمية	نقوم بتقييم ما إذا كنت تشكل خطر احتيال أو غسل أموال وذلك عند تقديمك بطلب لتلقي منتجاتنا أو خدماتنا.
	كما نقوم بتقييم جدارتك الائتمانية لمساعدتنا في اتخاذ قرارات فيما يتعلق بمنحك منتجات ائتمانية أو قروض.
	وسنجري عمليات تقييم مخاطر دورية وسنعمل على مراقبة المعاملات مثل ما إذا كنت قادراً على الاستمرار في السداد وما إذا كنت تشكل خطر احتيال أو غسل أموال.

الكشف عن الجرائم ومنعها	نقوم بمراقبة مدفوعاتك ومعاملتك بهدف الكشف عن الجرائم ومنعها. فعلى سبيل المثال، قد نقوم بمراقبة معاملاتك لحماية حسابك من أي جرائم مالية مثل تحديد المعاملات المشبوهة أو غير المعتادة والتي قد تدل بدورها على اختراق حسابك واستخدامه من جانب شخص آخر دون إذن منك
تحديد الحسابات غير النشطة	نقوم عند الحاجة بتقييم ما إذا كانت الحسابات نشطة أم غير نشطة. فعلى سبيل المثال، إذا لم يتم استخدام الحساب لفترة طويلة بشكل غير معتاد، فقد نتخذ خطوات لإغلاقه
تقييم مدى ملاءمة المستثمر	نقوم بتقييم ما إذا كنت تمتلك المعرفة والخبرة اللازمة لفهم المخاطر المرتبطة بأي منتجات أو خدمات استثمارية تطلبها

وعندما نقوم بإجراء المعالجة الآلية، يكون لك الحق في طلب المعلومات المتعلقة بالأساس المنطقي الذي استخدمناه لاتخاذ تلك القرارات مع مراعاة أي استثناءات منطوقة. كما يكون لك الحق في أن تطلب إصدار القرار الذي يصدر آلياً عبر شخص بدلاً من إصداره إلكترونياً.

3-14 ممارسة حقوقك فيما يتعلق ببياناتك

إذا ترغب في ممارسة حقوق حماية البيانات الخاصة بك، فيرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات باستخدام تفاصيل التواصل الموضحة في القسم الثالث (كيفية التواصل معنا).

وعلى الرغم من ذلك، تجدر الإشارة إلا أن بعض الحقوق المذكورة أعلاه ليست حقوقاً مطلقاً ولا يُمكن ممارستها إلا في ظروف مُحددة. وفي حال تعذر علينا تلبية أي طلب فيما يتعلق بحقوق البيانات، سنتواصل معك لشرح أسباب الرفض.

15- التغييرات على إشعار الخصوصية

إشعار الخصوصية المائل ليس اتفاقية تعاقدية وسنقوم بتحديثه من حين لآخر لضمان استمراره في أن يوضح بدقة الطريقة التي نتبعها في جمع البيانات الشخصية ومعالجتها. وسيتم نشر أي تحديثات أو تعديلات على هذا الإشعار على موقعنا الإلكتروني هنا. وعليه، يتعين عليك مراجعة هذا الإشعار دورياً لفهم كيفية جمعنا لبياناتك وكيفية استخدامها.

كما سنقوم بإبلاغك مسبقاً بأي تغييرات جوهرية نُجريها على الإشعار لتكون على دراية بمدى تبعات أي تغييرات عليك وعلى كيفية ممارسة حقوقك.